



- FAQ -

Anmeldung zum Livestream

Woher bekomme ich meinen Gutscheincode und wo löse ich ihn ein?

Die Zugangsdaten zum Livestream erhalten Sie mit der Bestätigungs-Email im Anschluss an Ihre Online-Registrierung.

Bis wann kann ich mich für den Livestream anmelden?

Die Registrierung für den Livestream ist über die Kongress-Website bis 11:00 Uhr am ersten Streamingtag (Donnerstag, 08.10.2020) unter dem Reiter "Anmeldung" möglich (<https://dgtkongress.de/anmeldung/>).

Wo finde ich den Livestream auf der Website von streamedup!?

Bei dem Livestream Angebot handelt es sich um eine Echtzeitübertragung. Daher wird das Video des Livestreams erst starten, wenn das Programm tatsächlich beginnt.

Die angebotenen Livestreams finden Sie in der Überschrift "Livestreams" unter dem folgenden Link: <https://www.streamed-up.com/kategorie/gesellschaften/>

Fortbildungspunkte

Wie wird die Anwesenheit während des Livestreams kontrolliert?

Ihre Teilnahme am Livestream wird durch das Klicken auf den Button "CME-/Teilnahmezertifikat_Tag_X" während des Livestreams registriert. Dadurch werden Ihnen die Fortbildungspunkte gutgeschrieben und im Nachgang automatisch an die Ärztekammer übermittelt. Den Button finden Sie unterhalb des Videos während des Livestreams. Dieser wird Ihnen angezeigt, sobald der Livestream startet.

Wie erhalte ich meine Fortbildungspunkte/Teilnahmebescheinigung?

Was passiert, wenn ich am ersten Tag vergesse, den Button anzuklicken?

Ihre Teilnahmebescheinigung finden Sie in Ihrem streamedup Konto unter "Ihre CME-Tests". Wenn der Button am 1. Tag nicht geklickt wurde, kann dieser am 2. Tag erneut angeklickt werden.

Wir schauen den Livestream in einer Gruppe, wie erhalte ich dann meine Fortbildungspunkte?

Gerne können Sie den Livestream an einem Endgerät gemeinsam anschauen.

Um sich die Fortbildungspunkte pro Person zu sichern, ist es jedoch notwendig, dass jeder Teilnehmer sich einmal am Tag einloggt und unterhalb des Livestream Videos auf den CME-/Teilnahmezertifikat-Button klickt.

Sie können sich dazu beispielsweise an einem separaten Endgerät mit Ihrem Konto bei streamedup! anmelden.

Interaktion mit Referenten

Kann ich während des Livestreams auch Fragen an die Referenten stellen?

Während des Livestreams können über eine Chatfunktion Fragen an die Referenten gestellt werden.

Livestream

Wann startet der Livestream?

Der Livestream findet zur gleichen Zeit statt, wie die Referenten live in unserem Studio sprechen. Den entsprechenden Ablauf des Livestreams finden Sie auf der Kongress-Website unter dem Reiter „Programm“ (<https://dgtkongress.de/programm/>) oder auf der Website von streamedup!.

Kann ich zwischendurch pausieren oder diesen später (weiter-)schauen?

Es handelt sich um einen Livestream, nicht aber um eine Aufzeichnung der Veranstaltung. Ein individuelles Pausieren ist daher nicht möglich.

Registrierung bei streamedup!

Was ist eine EF Nummer? Wo finde ich diese Nummer?

Ihre 15-stellige EF Nr. (Einheitliche Fortbildungsnummer) wird Ihnen von der Ärztekammer zugewiesen. Sie finden Sie auf Ihrem Arztausweis (unterhalb/oberhalb?) des Barcodes. Sollten Sie als Teilnehmer im Ausland tätig sein oder keine EF-Nummer besitzen, können Sie Ihren Arztausweis oder ein vergleichbares Dokument zum Nachweis hochladen. Nachgewiesen werden muss, dass Sie der Gruppe Arzt/Ärztin oder medizinisches Fachpersonal angehören.

Warum ist meine E-Mail-Adresse oder EF Nummer schon vergeben?

Ihre E-Mail-Adresse oder EF Nummer ist bereits vergeben, wenn Sie schon bei streamedup! registriert sind. Sie müssen sich mit Benutzernamen und Passwort in Ihrem Account anmelden. Eine erneute Registrierung ist nicht möglich.

Wenn Ihnen Ihr Passwort nicht mehr vorliegt, können Sie dieses über den Link "Passwort vergessen? Hier klicken!" zurücksetzen lassen"

Technische Voraussetzungen

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für den Livestream?

Für die Teilnahme am Livestream benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und ausreichendes Datenvolumen. Bevorzugte Browser sind: Chrome, Firefox, nicht jedoch der Internet Explorer.

Die Sicherheits-, Firewall-Einstellungen müssen das Empfangen von externen Daten zulassen.